



**LES TRANSPORTS
DE L'AGGLOMÉRATION NIORTAISE**

8 rue Paul Sabatier
79000 NIORT

Tél. 05 49 09 23 45
Fax 05 49 09 25 89

Madame Emmanuelle CASCAIL
Association des Habitants de Buffevent
29 rue de Buffevent
79000 NIORT

Niort, le 07 mars 2012

CB 12-055

Madame,

Dans votre courrier, vous nous faites part de vos souhaits d'évolution de la ligne V qui dessert votre secteur et de sécurisation de l'arrêt « Buffevent ».

Vos demandes ont retenu toute notre attention car nous avons une réelle volonté à satisfaire le plus grand nombre.

En ce qui concerne la gestion des arrêts, c'est bien le service Transports et Déplacements de la Communauté d'Agglomération de Niort qui possède cette compétence. Une réponse complémentaire à la nôtre vous sera adressée.

Les horaires supplémentaires que vous évoquez pour rejoindre le centre-ville (toutes les ½ heures entre 7h30 et 9h00 à l'aller puis 16h30 et 19h au retour) et pour le retour du marché (départ Brèche à 11h en régulier) nécessitent une étude approfondie. En fonction des moyens techniques, humains et financiers à mettre en place, une proposition chiffrée sera faite à la CAN, l'autorité organisatrice et décisionnaire.

Par ailleurs, nous avons bien relevé vos remarques concernant le fonctionnement du service de transport à la demande. Nous les intégrerons comme piste de progrès dans le rapport d'activité sur lequel nous travaillons actuellement.

Enfin, vous comprenez qu'il nous est difficile de nous engager sur le respect des horaires compte-tenu des embouteillages rencontrés à l'entrée de Niort à 8h du matin. Nous ne rencontrerons plus cette problématique dès que la circulation des bus sur une voie réservée sera mise en service tel que c'est prévu avenue de Nantes.

Nous vous prions de croire, Madame, à l'expression de nos salutations les plus sincères et dévouées.

Cécile BART,

Responsable Commerciale et Qualité.